



„Ich denk' an Dich!“

Jetzt herunterladen,
ausprobieren und ab
August produktiv nutzen.

mit der Angehörigen-App GutGepflegt

Wenn Angehörige pflegebedürftiger Menschen an ihre Lieben denken, bedrückt so manchen die Frage, ob die Eltern oder Großeltern gerade alleine sind. Da entlastet zu wissen, dass täglich die Mitarbeiter der Sozialstation, des Pflegedienstes oder der Spitex vor Ort sind. Es beruhigt.

Und weil es beruhigt, gibt es die GutGepflegt-App für Angehörige pflegebedürftiger Menschen. Sie informiert, ob heute schon ein Mitarbeiter bei den Eltern oder Großeltern war oder noch kommen wird. Und ob für morgen ein Einsatz geplant ist und wie es gestern aussah. Und gerade wenn ältere Menschen vergesslich werden, tut ein Blick in die App besonders gut.



Ein Geschenk

GutGepflegt ist ein Geschenk der factis GmbH (factis.de) an alle Angehörigen pflegebedürftiger Menschen. Setzt der betreuende Pflegedienst die mobile Zeit- und Leistungserfassung 'factis' ein, dann können Angehörige GutGepflegt nutzen. Dazu braucht es nur ein Android-Smartphone und die Entscheidung des Pflegedienstes, GutGepflegt anzubieten.

Weil's beruhigt – und nicht als Kontrolle

GutGepflegt ist eine Einladung des betreuenden Pflegedienstes. Es zeigt zu welcher Tageszeit Einsätze erfolgt oder geplant sind. Nicht für Angehörige, die Kontrolle im Sinn haben, sondern für Angehörige und Pflegedienste, die sich gemeinsam um pflegedürftige Menschen sorgen.

Mit Sicherheit – und Leichtigkeit

Mit GutGepflegt teilen pflegebedürftige Menschen ein klein wenig ihren Alltag mit ihren Angehörigen. Damit dabei nichts in falsche Hände gerät, hat die factis GmbH ein sicheres Verfahren entwickelt: eine nur maschinenlesbare Nachricht mit den verschlüsselten Zugangsdaten wird vom Pflegedienst direkt in die GutGepflegt-App geschickt. Und am Telefon erfährt der Angehörige mündlich die PIN, die den sicheren Zugang aktiviert.



So sieht's aus

Starten, anmelden und an die Eltern oder Großeltern denken

The screenshots illustrate the app's workflow:

- Screen 1:** A question: "Sind Sie berechtigt Informationen über einen Pflegekunden abzurufen?" (Are you authorized to retrieve information about a care customer?). Buttons: JA (Yes), NICHT BERECHTIGT (Not authorized).
- Screen 2:** Login screen titled "PIN eingeben" (Enter PIN) with a numeric keypad (0-9, X, ✓).
- Screen 3:** Welcome screen: "Guten Tag, Herr Matthias Tanne!" (Good day, Mr. Matthias Tanne!). Button: WEITER (Next).
- Screen 4:** Overview for "Gestern" (Yesterday) showing "Einsätze bei Frau Ida Erle" (Shifts for Mrs. Ida Erle) with two completed entries: "Gestern Vormittag Einsatz hat stattgefunden" (Yesterday morning shift took place) and "Gestern Nachmittag Einsatz hat stattgefunden" (Yesterday afternoon shift took place).
- Screen 5:** Overview for "Heute" (Today) showing "Einsätze bei Frau Ida Erle" with three planned entries: "Heute Morgen Einsatz hat stattgefunden" (Today morning shift took place), "Heute Vormittag Einsatz geplant" (Today morning shift planned), and "Heute Mittag Einsatz geplant" (Today noon shift planned).
- Screen 6:** Overview for "Morgen" (Tomorrow) showing "Einsätze bei Frau Ida Erle" with three planned entries: "Morgen Früh Einsatz geplant" (Tomorrow morning shift planned), "Morgen Mittag Einsatz geplant" (Tomorrow noon shift planned), and "Morgen Nachmittag Einsatz geplant" (Tomorrow afternoon shift planned).



Was gibt's zu tun?

Für mich als Angehörige



App
herunter-
laden

GutGepflegt der factis GmbH aus dem Playstore auf Ihr Smartphone laden. Und mit der PIN 000001 bis 000005 ein bisschen neugierig sein...

Pflegedienst
anrufen

Ihren Pflegedienst ansprechen und fragen, ob die Mitarbeiter bereits mit 'factis' auf den Dienst-Handys arbeiten.

Formular
ausfüllen

Das Formular 'Einwilligungserklärung' von Seite 5 ausdrucken und ausfüllen.

Dem
Angehörigen
geben

Ihrem Angehörigen das Formular zur Unterschrift vorlegen und unterschrieben dem Pflegedienst mitgeben.

App
verbinden

Der Pflegedienst ruft Sie an und teilt Ihnen die PIN mit. Jetzt mit der PIN anmelden und starten!



Weiter sagen ;-)



Was gibt's zu tun?

Für mich als Pflegedienst



Entscheiden, mit GutGepflegt die Angehörigen Ihrer Pflegekunden ein kleines Stück miteinzubeziehen.



Sobald die unterschriebene Einverständniserklärung vorliegt, den Angehörigen im factis manager eintragen.



Die Einverständniserklärung gegenzeichnen, eine Kopie machen und ablegen und das Original zurück an den Pflegekunden.



Dem Angehörigen im factis manager die Zugangsdaten auf sein Smartphone senden, direkt in die GutGepflegt-App.



Den Angehörigen anrufen und die PIN, die im factis manager zu sehen ist, mitteilen.



Weiter sagen ;-)



Was gibt's zu tun?

Für mich als Pflegekunde



Einverständniserklärung

Zur Nutzung der GutGepflegt-App

Zwischen

dem Pflegekunden: Frau/Herrn _____, geb. _____

Adresse: _____

und seinem Angehörigen: Frau/Herrn _____, geb. _____

Adresse: _____

Verhältnis zum Pflegekunden: _____

Gegenstand: *Einsicht in pflegerische Aktivitäten mit der GutGepflegt-App*

Erklärung: *Dem Angehörigen soll bis auf Widerruf durch den Pflegekunden erlaubt sein mit der GutGepflegt-App die folgenden Informationen zu erhalten:*

- *Sind gestern in der Nacht, am Morgen, am Vormittag, am Mittag, am Nachmittag oder am Abend Einsätze durch den Pflegedienst erfolgt?*
- *Sind heute in der Nacht, am Morgen, am Vormittag, am Mittag, am Nachmittag oder am Abend Einsätze durch den Pflegedienst erfolgt bzw. sind Einsätze geplant?*
- *Sind morgen in der Nacht, am Morgen, am Vormittag, am Mittag, am Nachmittag oder am Abend Einsätze durch den Pflegedienst geplant?*

Ort, Datum

Unterschrift Pflegekunde

Der Pflegedienst _____, Adresse: _____
wird die Zugriffsmöglichkeit der GutGepflegt-App für den oben genannten Angehörigen innerhalb von 5
Werktagen sperren, sobald der oben genannte Pflegekunde dies wünscht. Es genügt die mündliche
Aufforderung zur Sperrung.

Ort, Datum

Stempel und Unterschrift